

2022年8月17日

お客様各位

株式会社コクサン

弊社製品の納期遅延に関するお知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、半導体や樹脂材料等の需給が世界的に逼迫している影響に加え、その他部材の入手難により弊社にて生産している一部製品において、生産が遅延する状況になっております。更に受注の集中により、ご希望納期を確約することができず、皆様にはご不便やご心配をお掛けいたしますことお詫び申し上げます。

今後、対象機種が生産と調達品の確保に向け全力を尽くして参りますので、何卒、ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

- ・小型卓上遠心機 H-19 α
- ・卓上遠心機 H-36 α
- ・冷却小型卓上遠心機 H-19R α
- ・その他 特注製品含む一部製品

2. 対応について

- ・ご注文を承りましたお客様に対して
弊社営業担当より出荷日が確定し次第、随時ご連絡を行わせて頂きます。
- ・ご検討中のお客様に対して
ご注文を承りましたお客様を優先とさせていただきます。
個別案件に関しては弊社営業担当とご相談をお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

- ・東京営業部(北海道含む) TEL: 048-853-5531
- ・大阪営業所 TEL: 06-6308-7326
- ・九州営業所 TEL: 093-533-1435

以上